

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 杜のつぐみ療育園安土園

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数 7年1月1日時点 22名

回収数 18名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	1	・利用人数に応じては狭いかもかもしれませんが外遊び等もして下さっているので大丈夫かと思えます。	今後も公園や散歩などの屋外活動を大切にしていきたいと思えます。室内では部屋を静と動で分け、スペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	6	0	4	・特性や障害のある子供を支援してもらうには少し足りないように思います。・少ない職員さんで色々な個性のある子どもたちを指導していただきありがとうございます。	ひとりひとりに満足のいく支援が届けられるような人員数を意識していきたいと思えます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	7	1	2	・階段が急なので危ないかなと思います。・建物の構造上バリアフリーは難しいと思いますが可能な限り配慮されていると思います。・イライラした時に少しクールダウンできるスペースもある様	階段での事故が起きないように独自のルールを策定しています。今後も事故が起きないように細心の注意を払っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	・先生方が清潔に保って下さっていると思います。不快に思った事はありません。	清潔と感じて下さっていただければ嬉しく思います。毎朝、職員全員で掃除・消毒を行っています。今後も維持に努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	1	1	・すごく良くしてもらい助かってます。	ありがとうございます。今後も様々な知識を支援に活かせるよう、職員一同勉強していきたいと思えます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1	0	1	・何かあったらいつも聞いてくださり、親切に対応してもらって大助かりです。	ありがとうございます。今後も、保護者様と一緒に考えたり悩んだり喜んだりしていきたいです。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	1	10		地域の子どもたちと交流する場を設けられるよう、検討していきたいと思えます。
保護 者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	15	2	1	0	・送りの際に様子をお知らせ頂きありがたく思っています。	職員も、送迎時に保護者様とお話できる事を楽しみにしています。気軽に何でも話して頂けるような事業所を目指します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	1	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	0	5	・家族で参加、交流できるようなイベントがあるといいなと思います。 ・兄弟児への支援があるととても助かります。	保護者会は行っておりますが、家族みんなが参加できるようなものは今までになかったので、今後はご家族やきょうだいの参加できるイベントや行事を行っていきたくと思います。貴重なご意見ありがとうございます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	0	・いつもすぐに対応していただいています。	ありがとうございます。相談していただいた際には、スピード感を持って対応していきたいと思っています。今後も何でも相談していただける事業所でありたいと思っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	0	※1名解答無し	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4	2	2	・マニュアルや計画はあるのかもしれませんが周知説明されているかはどちらとも言えません。 ・避難訓練をされている事は知っていますがマニュアルは知りません。	不安にさせてしまっているのかもしれませんが、申し訳ございません。マニュアルなど分かりやすくして保護者様に周知していきたくと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	1	・マニュアルや計画はあるのかもしれませんが周知説明されているかはどちらとも言えません。	こちらも同様分かりやすくして、保護者様に周知していきたくと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	4	0	2	・マニュアルや計画はあるのかもしれませんが周知説明されているかはどちらとも言えません。	こちらも同様分かりやすくして、保護者様に周知していきたくと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	1	6	・その状況になった事がないです。 ・すぐに連絡してもらいました。	事故を発生させない事を念頭に、万が一起きてしまった際には、迅速に保護者様に連絡、対応いたします。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	3	0	0	・いつも通所を楽しみにしてお友達も職員さんも大好きです。	安心して通ってもらえるように、受容の姿勢を大切に今後も支援していきたくと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	・つくみ園は第二の家くらいの居場所になっています。 ・通所までが難しい様子ですが支援内容に関しては楽しく取りくめています。	そう感じて下さっていただくと嬉しく思います。今後も、楽しく学べるような支援を行っていきたくと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	・通所してからできる事もたくさん増えて支援に満足しています。 ・母の勤務体系を理解した上でとても柔軟に対応していただいています。	ありがとうございます。今後も楽しく成長できる場をたくさん提供してまいります。